

ESTÉ ATENTO A LAS ESTAFAS



La Comisión Federal de Comercio estimó que solo en **2022**, personal militar, veteranos y familiares fueron estafados por aproximadamente **\$292 millones de dólares**. Esta cantidad solo representa los frauds que fueron detectados. Las estafas de romance o amistad y otros esquemas similares por internet aumentaron un 71% desde el 2017. Es muy importante que se mantenga a salvo

de las estafas cuando solicite beneficios, acceda a ellos o autorice a otros a hacerlo.

Visite nuestro sitio: www.va.gov/VSAFE



Las empresas que anuncian que los beneficios del VA solo pueden obtenerse con su ayuda. Es posible que estas empresas no sean reconocidas por el VA y estén intentando cobrar tarifas ilegales.



Valide: Si desea que un agente o abogado de una Organización de Servicios para los Veteranos (VSO) le ayude, utilice la herramienta de Acreditaciones de la Oficina del Asesor General para confirmar y validar sus credenciales: www.va.gov/ogc/apps/accreditation/index.asp.



No firme formularios destinados a proporcionar asistencia con reclamaciones "tras bastidores".

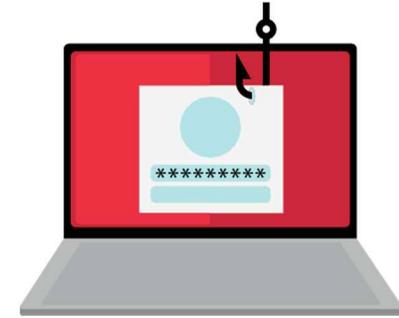
En la siguiente página encontrará más consejos sobre prevención, ayuda y denuncia de fraude.



CONSEJOS PARA EVITAR ESTAFAS

Los estafadores se aprovechan de nuevas oportunidades para cometer fraude. Ha habido un aumento en las estafas de phishing (correo electrónico), vishing (teléfono) y redes sociales dirigidas a los veteranos, familiares, cuidadores y sobrevivientes, con el fin de tener acceso a sus finanzas y beneficios o presentar reclamaciones en su nombre.

Tenga cuidado con cualquiera que le garantice un beneficio o servicio financiero lucrativo.



HACER

- **Presente las solicitudes de forma segura** en línea a través de va.gov, otras páginas de web federales o personalmente a través de agencias de gobierno que ofrecen un servicio. Esas agencias ayudarán a reunir la evidencia de respaldo necesaria. No hay costos ni tarifas ocultas para enviar la solicitud.
- **Tenga cuidado con:**
 - **Empresas agresivas** que pueden intentar presionarlo para que firme un contrato mediante comunicaciones frecuentes o insistiendo en que "debe actuar ahora o perderá la oportunidad de obtener beneficios".
 - **Empresas que afirman estar comunicándose con usted en nombre del VA o tener una relación especial con la organización.** Comuníquese con el VA al 1-800-827-1000 si no está seguro de la autenticidad de algún mensaje recibido.
- **Utilice una identificación de doble factor, por ejemplo, login.gov, cuando esté disponible.**

NO HACER

- **No firme un contrato accediendo a pagarle** a una empresa no autorizada un porcentaje del pago de sus beneficios a cambio de asistencia con la reclamación de VA. Si necesita ayuda para presentar una reclamación, hay organizaciones de servicio para Veteranos (VSOs), agentes y abogados acreditados por el VA para ayudarlo.
- **No firme un formulario en blanco** para que otra persona lo complete más tarde. Revise siempre el formulario completo antes de firmar y conserve una copia.
- **No se deje engañar por empresas que anuncian que tienen relaciones especiales** con profesionales médicos y que pueden garantizarle la concesión de beneficios. Si están defraudando al gobierno federal, usted podría ser considerado responsable y tener que devolver esos beneficios.
- **No proporcione información de identificación** como su número de seguro social, registros médicos u otra información de identificación personal a nadie que ofrezca asistencia con reclamaciones antes de confirmar sus credenciales con la herramienta de Acreditación de la Oficina del Asesor General.

DENUNCIAS

Para todo fraude relacionado con la atención médica, por favor póngase en contacto con la línea de asistencia ante fraudes de atención médica del VA, la Oficina de Integridad y Cumplimiento de VHA al 1-866-842-4357 (VHA HELP) o el fraude de beneficios del VA al número 1-800-827-1000. Para todo fraude que no esté relacionado con el VA, por favor informe a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

<http://reportfraud.ftc.gov>

VA



U.S. Department
of Veterans Affairs